Gebruikersondersteuning H. 1

1. Interne klanten werken onder de baas van het bedrijf, externe klanten worden ingehuurd via een andere werkgever.
2. Als interne klant hoef je niet te betalen, omdat de servicedesk er voor is om problemen van andere werknemers op te lossen. Bij een externe klant wil je winst maken. Een interne klant heeft voorrang omdat als een van de interne klanten z’n werk niet kan doen dan kan dat het bedrijf veel geld kosten
3. 1 LAWW interim

2 Randstand Polytechniek B.V.

3 Techresources

4 Planologica B.V.

5 Skillco human resource management B.V

1. Het huren van gespecialiseerd personeel. Wanneer er een vacature open staat dan kunnen ze meteen iemand inschakelen als dat nodig is.
2. De detacherings bedrijven willen natuurlijk ook winst maken over de werknemers die een ander bedrijf wilt huren. Deze werknemers zijn meestal ook niet blijvertjes, dus zullen ze ook weer andere werknemers moeten zoeken.
3. Mensen die naar afwisseling in hun werk zoeken.
4. [Organogram o.7.vsdx](Organogram%20o.7.vsdx)
5. Beantwoorde vragen: In de eerste instantie zou de telefonist dit kunnen doen, als het een moeilijke vraag is die meer details of expertise nodig heeft dan kan diegene doorverbonden worden met een expert. Software updaten: Medewerker ICT beheer. Aanvragen beoordelen: Iemand die over nieuw materieel gaat.
6. A
7. De voordelen van de huidige manier van werken zijn dat er veel specialisatie is. Dit houdt in dat er veel werknemers zijn met één exacte taak die ze dan ook goed moeten uitvoeren en waardoor er niet te veel stress op één persoon komt omdat diegene teveel taken heeft.
8. De nadelen van deze werkwijze zijn dat omdat er veel werknemers zijn dat het best veel kost qua loon voor de werkgever, terwijl dit proces op zich met minder mensen zou kunnen. Ook moeten er veel opdrachten doorgeschoven worden naar anderen waardoor het soms wat langer duurt.
9. Door afdelingen samen te voegen, kan hetzelfde werk door minder mensen gedaan worden.
10. Mensen krijgen andere taken, omdat hun oude taken zijn vervallen of omdat er nieuwe werkzaamheden zij bijgekomen.
11. De ICT-shop levert hardware en software aan diverse klanten. Detach detacheert mensen en verzorgt opleidingen
12. Een organisatieschema, organogram of organigram is een afbeelding, model of schema van een organisatiestructuur van een onderneming.
13. Een dergelijk schema brengt in kaart uit welke afdelingen een organisatie bestaat en in welke hiërarchische verhouding de afdelingen en medewerkers ten opzichte van elkaar staan.
14. Bedrijven lenen detacheringspersoneel in wanneer zij voor een bepaald project over specifieke kennis moeten beschikken.
15. Het hoofdproduct van een bedrijf en wat behoort tot de kernactiviteit.
16. Het leveren van hardware en software
17. De front office is het eerste aanspreekpunt voor de gebruikers. De back office zijn mensen die technisch beter onderlegd zijn.